

**INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ EUVIC SERVICES (dalej: „Spółka”)
dla osób kontaktujących się ze Spółką przez formularz kontaktowy na stronie internetowej, przez telefon, mailowo, listownie lub osobiście**

Ten dokument ma na celu przedstawienie informacji wyjaśniających przyjęte w Spółce zasady przetwarzania danych osobowych. Z poniższego tekstu dowiesz się m.in. dla jakich celów i jak długo Spółka przetwarza lub będzie przetwarzała Twoje dane osobowe. Dowiesz się, jakie kategorie podmiotów mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych, a także z jakich praw możesz skorzystać w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Zakres przekazywanych informacji odpowiada wymogom wynikającym z unijnych przepisów o ochronie danych osobowych tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, zwanego także ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (dalej: „Rozporządzenie”). Niniejszy dokument realizuje obowiązki Spółki jako administratora danych osobowych na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia. Szczegółowe i aktualne informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych znajdziesz na www.services.euvic.pl. W przypadku sprzeczności tej wersji z wersją opublikowaną na ww. stronie wiążąca jest treść opublikowana na stronie www.services.euvic.pl.

Administrator, Inspektor Ochrony Danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Euvic Services Sp. z o.o. z siedzibą: Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, NIP: 6342828573, REGON: 243578370, KRS: 0000512058, www.services.euvic.pl. Możesz skontaktować się z nami przez adres e-mail office@euvic.eu, telefonicznie pod numerem +48 22 39 08 721 lub listownie na adres siedziby Spółki.
2. Na podstawie umowy z dn. 24 maja 2018 r. Spółka współadministruje danymi osobowymi wraz ze spółkami należącymi do grupy Euvic, które stały się stronami tej umowy. Aktualny wykaz współadministratorów jest dostępny na stronie www.euvic.pl/rodo.
3. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem powinieneś się kontaktować z Inspektorem ochrony danych za pomocą adresu e-mail iod@euvic.eu lub listownie na adres siedziby Spółki.

W jakim celu i jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

4. Spółka zapewnia, że przetwarza Twoje dane osobowe wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarza ich po zakończeniu okresów przetwarzania wskazanych poniżej.

Cel	Wyjaśnienie	Podstawa prawna	Długość okresu przetwarzania danych
Realizacja celów wynikających z uzasadnionego interesu Spółki	Celami takimi są: 1) udzielenie odpowiedzi na pytanie złożone przez formularz kontaktowy na stronie internetowej Spółki, przez telefon, mailowo, listownie na adres siedziby Spółki lub osobiście, 2) udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie o charakterze reklamacyjnym złożone poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Spółki, przez telefon, mailowo, listownie na adres siedziby Spółki lub osobiście, 3) zapewnianie bezpieczeństwa osób i mienia Spółki, w tym monitoring lokalizacji Spółki, z zachowaniem prywatności i godności osób, 4) zapewnianie bezpieczeństwa działań wykonywanych w związku ze zgłoszeniem, zapobieganie nadużyciom, 5) w przypadku, jeśli znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami, 6) wewnętrzne cele administracyjne, analityczne i statystyczne, w tym statystyki i raportowania wewnątrz Spółki oraz w ramach grupy Euvic, 7) realizacja komunikacji za pośrednictwem stron internetowych Spółki. Oceniając, czy wskazane cele są uzasadnione, Spółka bierze pod uwagę, czy Twoje interesy, prawa lub wolności nie mają nadrzędnego charakteru nad prawnie uzasadnionymi interesami Spółki.	Rozporządzenie, art. 6 ust. 1 lit. f)	- Do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Spółki, stanowiącego podstawę tego przetwarzania lub wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, nie dłużej niż do końca roku kalendarzowego, w którym upływa właściwy termin przedawnienia roszczeń. - W przypadku, gdy w ww. okresie będzie toczył się spór lub będzie trwało postępowanie, w szczególności sądowe, dane osobowe będą przetwarzane przez okres do dnia zakończenia sporu lub prawomocnego zakończenia postępowania. - Do czasu udzielenia odpowiedzi na pytanie, nie dłużej niż przez 12 miesięcy od momentu złożenia zapytania. - Do czasu udzielania odpowiedzi na zgłoszenie o charakterze reklamacyjnym. - Przez okres 3 miesięcy w przypadku monitoringu wizyjnego.

Skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe?

5. Spółka przetwarza dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie np. podane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub w zgłoszeniu reklamacyjnym. W zależności od łączących Cię ze Spółką relacji, Twoje dane mogą również pochodzić od innych podmiotów, np. osoby udzielającej Ci pełnomocnictwa lub od Twojego przedstawiciela ustawowego. W każdym przypadku Spółka weryfikuje czy ma podstawę prawną przetwarzania takich danych osobowych.

Komu Twoje dane mogą być ujawniane?

6. Dostęp do Twoich danych osobowych – wewnątrz struktury organizacyjnej Spółki - będzie miał wyłącznie upoważniony personel i tylko w niezbędnym zakresie. W pewnych sytuacjach Twoje dane osobowe mogą być ujawniane odbiorcom spoza struktury Spółki. Zawsze w takiej sytuacji Spółka dokładnie bada podstawę prawną ujawnienia danych osobowych. Należy zwrócić uwagę, że odbiorcą danych w rozumieniu Rozporządzenia jest zarówno podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Spółki, jak i podmiot, któremu dane są udostępniane dla jego własnych celów (np. organy administracji publicznej).

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być w szczególności:

- a) organy publiczne lub podmioty uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Urząd Skarbowy, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, policja lub inne uprawnione służby,
 - b) podmioty, którym Spółka powierzyła przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, np. dostawcy IT i innych usług przetwarzających dane w imieniu Spółki,
 - c) firmy kurierskie, podmioty świadczące usługi doradczo-kontrolne np. firmy audytorskie, kancelarie prawne,
 - d) współadministratorzy w ramach grupy Euvic, których aktualny wykaz jest dostępny na stronie www.euvic.pl/rodo,
7. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Unii Europejskiej.

Realizacja praw

8. Na podstawie Rozporządzenia masz prawo do:
 - a) dostępu do Twoich danych osobowych,
 - b) sprostowania lub uzupełnienia Twoich danych,
 - c) żądania usunięcia Twoich danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem,
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
 - e) sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki,
 - f) otrzymania Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie oraz przenoszenia danych osobowych do innego administratora.
 - g) nie podlegania decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu,
 - h) cofnięcia udzielonych zgód na poszczególne cele przetwarzania.

9. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Spółkę Twoich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie, reklamację lub zgłoszenie jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji tego celu.

Decyzje podejmowane w sposób zautomatyzowany

11. Spółka nie przetwarza Twoich danych osobowych w sposób zautomatyzowany, mogący skutkować zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu.
12. Gdybyś miał w przyszłości podlegać decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu, zostaniesz o tym odrębnie poinformowany - wraz z informacją o zasadach podejmowania takiej decyzji oraz o jej znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach.